

## ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

за участие в откритата процедура за възлагане на обществена поръчка по ЗОП

с обект: „Разширена техническа поддръжка на програмен продукт "TurboSwift" върху операционна система AIX и SWIFTNet инфраструктурата на БНБ”.

До: БЪЛГАРСКА НАРОДНА БАНКА (БНБ)

От: БАНКОВИ ИНФОРМАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ ООД (БИТ)

УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,

С настоящото представяме нашето техническо предложение за изпълнение на обявената процедура с горепосочения предмет.

В настоящето техническо предложение за изпълнение на обществена поръчка, съгласно изискванията, посочени в документ „Задание за разширена поддръжка на програмен продукт "TurboSwift" и SWIFTNet инфраструктурата на БНБ” сме направили групиране на отделните позиции от изискванията на Възложителя с цел лесното им съпоставяне с определените условия в чл.1 и чл.2 от документа „Предлагана цена”, а именно:

- Разширена техническа поддръжка (чл.1);
- Допълнителни дейности (чл.2);

Предложените дейности/услуги по всяка точка от Заданието и съответствието им с предложените пакети са подробно описани в таблицата към настоящото техническо предложение както следва:

Информацията е  
заличена на  
основание чл. 2,  
ал. 1 от Закона за  
закрила на  
личните данни

## Б.2 ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Съответствие с изискванията на БНБ, посочени в Заданието на Възложителя (Приложение № 1 – „Задание за разширена техническа поддръжка на програмния продукт „TurboSwift“ и SWIFTNet инфраструктурата на БНБ“ от документацията за участие в процедурата).

В БНБ е в експлоатация програмнен продукт „TurboSwift“, инсталиран на IBM RS6000 машина с операционна система AIX. Програмният продукт обменя информация чрез интерфейси с други системи, функциониращи в БНБ. За стабилната работа на програмния продукт „TURBOSWIFT“ е необходима поддръжка, която да включва:

Точка от задание	Характеристика	Тип Услуга	Предложени дейности
1.	Доставка на новите версии на програмния продукт „TurboSwift“ (програмният продукт „TurboSwift“, експлоатиран в БНБ е инсталиран на машина IBM RS6000 с операционна система AIX и обменя информация чрез интерфейси с други системи, функциониращи в банката)	Включено в пакета за разширена техническа поддръжка	БИТ предоставя на БНБ едно копие на всички налични нови версии и корекции, съдържащи отстраняване на грешки и подобрения (поправки и нови издания) в инсталираните модули на TurboSwift при следната конфигурация:  VIC: BNBGBGSF & BNBGBGSO 300 Input Messages (Изходящи съобщения на ден) Общо: Неограничен брой съобщения на ден (Изпратени и получени) 9 едновременно потребители от тип TurboConnect Базова RMA функционалност за serviz swift.fip 5 интерфейса за връзка с приложения от тип AAI Y-Corru module Archive and retrieval subsystem (TurboArchive)  БИТ предоставя на БНБ личното, неизключително и непрехвърляемо право да използва за реална работа бъдещи версии и корекции на TurboSwift и инсталираните модули под формата на обектен изпълним код върху една компютърна система на мястото на инсталиране, както и да копира софтуера за вътрешни нужди с цел единствено нормалното му съхранение.

Информацията е заличена на основание чл. 2, ал. 1 от Закона за закрила на личните данни

## Б.2 ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Точка от задание	Характеристика	Тип Услуга	Предложени дейности
2.	Отстраняване на грешки в софтуера на продукта TurboSwift;	Включено в пакета за разширена техническа поддръжка	<p>БИТ се стреми да сведе до минимум рисковете от възникване на инциденти, спазвайки фирмената политика, която се гради на следните принципи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Задължително инсталиране на всички нови версии в тестова среда с цел запознаване с новостите и проверка на нормалното функциониране преди въвеждане в реална експлоатация;</li> <li>■ Периодична проверка на състоянието на системите и осигуряване на предварителен контрол и диагностика;</li> <li>■ При докладване на проблем - събиране на максимална информация за минимално време;</li> <li>■ Уведомяване на екипа и осигуряване на непрекъснато взаимодействие между екипите на клиента и тези на фирмата работещи по отстраняването на проблема;</li> <li>■ Диагностика и анализ на ситуацията;</li> <li>■ Ескалиране при необходимост и консултации с компетентни за решаването на задачата страни;</li> <li>■ Бързина в преценката и реакциите, с цел възстановяване на нормалната работа в минимално кратки срокове;</li> <li>■ Вземане на необходимите мерки за отстраняване на проблема и елиминирание на последствията;</li> <li>■ Извършване на необходимите действия за</li> </ul>

Информацията е заличена на основание чл. 2, ал. 1 от Закона за закрила на личните данни

Б.2 ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Точка от задание	Характеристика	Тип услуга	Предложени дейности
			<p>отстраняване на причините и неутрализиране на евентуални повторения в бъдеще;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>В случаи, когато поведението, предизвикало авария може да се възпроизведе, БИТ събира необходимия доказателствен материал и доклажда проблема на фирмата - производител с цел отстраняване на грешката чрез промяна в кода на приложението;</li> <li>След като се получи от производителя корекция, съдържателя отстраняване на докладвана грешка се преминава през стандартна процедура за тестване според естеството на грешката и след положителни резултати се преминава към прилагането им в реална работа;</li> </ul>
3	Инсталации и преинсталации на продукта на основния, резервния и тестовия сървъри	Включено в пакета за разширена техническа поддръжка	<p>БИТ участва в планирането и осъществяване на проект за инсталация и преинсталация на TurboSwift и свързаните с него модули и интерфейси, които са необходими върху основна, резервна и тестова система.</p> <p>В този процес БИТ спазва методиките, добрите практики и натрупания опит на екипа за плавно преминаване на новите системи в реална работа;</p>
4.	Поддържане на интерфейсите между системата TurboSwift и системите на БНБ: а) СОФИ; б) ЕСРОТ с) АЦЦК d) SAP e) TREMA	Включено в пакета за разширена техническа поддръжка	<p>Работещите в момента в реална експлоатация интерфейси между TurboSwift и системите на БНБ (СОФИ, ЕСРОТ, АЦЦК, TREMA, SAP) са разработени от БИТ, съгласно съгласувана с БНБ функционална спецификация.</p> <p>Техническата поддръжката на инсталираните</p>

Информацията е заличена на основание чл. 2, ал. 1 от Закона за закрила на личните данни

## Б.2 ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

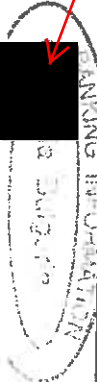
Точка от задание	Характеристика	Тип Услуга	Предложени дейности
5.	Анализ, проектиране, разработване и други дейности с цел преодоляване на грешки и разширяване на функционалността на системата TurboSwift чрез: а) свързването ѝ с други системи, функциониращи в БНБ; б) внедряване на нови модули	Допълнителни дейности	<p>интерфейси е интегрална част от предложената услуга при спазване на общите принципи и методика на изпълнение с цел осигуряване на безпроблемно и надеждно функциониране на поддържащите системи и бизнес процеси.</p> <p>БИТ си запазва правата на собственост върху интелектуалния продукт на интерфейсите, направените промени в тях и използваните компоненти в процеса на разработване.</p> <p>БИТ извършва допълнителни дейности, след получаване на писмена заявка (възлагане) от страна на БНБ, която съдържа условията и срока за изпълнение, пристигнати от БИТ.</p> <p>В случаите на допълнителни дейности, които включват разработване на нови модули и/или специфични интерфейси БНБ получава права на ползване без да се прехвърлят права на собственост на интелектуалния продукт, който е разработен и/или негови елементи, които са използвани при разработката на специфичното приложение.</p> <p>БИТ разработва собствени модули и решения за интеграция, използвайки модерни технологии и архитектури за обмен на файлове, съдържащи финансови съобщения и/или Java Enterprise технологии, технологии базирани на SOA, както и TCP/IP Socket базирани технологии.</p> <p>При изпълнение на проектите БИТ изпълнява</p>

Информацията е заличена на основание чл. 2, ал. 1 от Закона за закрила на личните данни

Б.2 ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Точка от задание	Характеристика	Тип Услуга	Предложени дейности
			консултантска помощ при дефиниране на изискванията, изготвяне на детайлни спецификация, тестване и внедряване.  Процеса на тестване включва QA, функционални тестове, тестове за установяване на работните параметри и допустимите максимални натоварвания и интеграционни тестове.  Банкови Информационни Технологии разполага с отлично оборудвана лаборатория за провеждане на тестове и експерименти. Лабораторията се използва активно при разработването на софтуерни компоненти, тестване на нови версии на поддържащите продукти, QA, оценка на нови технологии, квалификации и пилотни проекти.  В състава на техническото обезпечаване на лабораторията влизат множество Microsoft Windows и UNIX машини, от тип IBM RS/6000 AIX PA-RISC HP-UX и SUN SPARK Solaris. За осигуряване на най-добра поддръжка на инсталациите на своите клиенти, БИТ се стреми да разполага с идентични инсталации, версии и платформи като тези на клиентите.  Всички нови версии на продуктите, промени в конфигурациите на системите или промени в свързаните системи се тестват в лабораторни условия в офиса на БИТ в среда максимално близка до реалната, след което се прилагат в тестова среда на място в БНБ преди въвеждане в реална експлоатация.  Промените се планират внимателно като се цели
	Оказване на техническа помощ на администраторите в БНБ, при промяна на версиите на софтуера на системата TurboSwift, при внедряване на нова функционалност или при друга необходимост	Включено в пакета за разширена техническа поддръжка	

Информацията е заличена на основание чл. 2, ал. 1 от Закона за закрила на личните данни





## Б.2 ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Точка от задание	Характеристика	Тип Услуга	Предложени дейности
7.	Участие в тестове, организирани в БНБ, засягащи системата TurboSwif директно или чрез интерфейсите на свързаните системи.	Включено в пакета за разширена техническа поддръжка	Минимално отнемане на ресурс от страна на БНБ както и плавното и безпроблемно преминаване между конфигурации или версии в реален режим.
8.	<p>Дейности свързани с осигуряване работоспособността на SWIFTNet инфраструктурата в БНБ:</p> <p>а) Поддръжка и Upgrade на 4 Hardware Security Module устройства в 2 Clusters:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ HSM Cluster за продукционна среда;</li> <li>■ HSM Cluster за резервна среда;</li> </ul> <p>б) SWIFTNet Link софтуер на всички инсталирани машини: Продукционна машина на TurboGateway, Резервна машина на TurboGateway, Тестова машина на TurboGateway, Продукционна машина на SAA, Резервна машина на SAA и Тестова машина на SAA.</p> <p>в) Поддръжка на инфраструктурата за услугите (InterAct, Browse и FileAct), планиране и провеждане на тестове</p>	Включено в пакета за разширена техническа поддръжка	<p>БИТ консултира и осъществява квалифицирана помощ на БНБ, свързана с технологичните промени, които съпровождат международната мрежа SWIFT и изграждането и поддръжката на SWIFTNet инфраструктурата в частта:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Специализирани устройства за съхранение на сертификати – 2 HSM устройства в Cluster за продукционна среда и 2 HSM устройства в Cluster за резервна среда, предоставени от SWIFT;</li> <li>■ Специализиран софтуер за връзка SWIFTNet Link за SWIFTNet, предоставен от SWIFT;</li> </ul> <p>В предложението за техническа поддръжка са включени следните дейности относно SWIFT специализираните устройства и софтуер:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Инсталиране на всички задължителни версии на специализирания софтуер SWIFTNet Link съгласно сроковете, определени от SWIFT и вътрешен план за дейностите, съгласуван с БНБ на следните седем машини: Продукционна машина на TurboGateway;</li> </ul>

Информацията е заличена на основание чл. 2, ал. 1 от Закона за закрила на личните данни

## Б.2 ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Точка от задание	Характеристика	Тип Услуга	Предложени дейности
	<p>д) Съдействие на място в случай на авария и предприемане на действия за възстановяване на работоспособността на комуникационната част за връзка със SWIFTNet.</p> <p>е) Анализ на възникнали проблеми при нормалната работа и ескалирането им до SWIFT центъра за поддръжка когато е необходимо</p> <p>д) Инсталации при подмяна на хардуер и/или системен софтуер</p>		<p>Резервна машина на TurboGateway; Продукционна машина на SWIFTAlliance Gateway for Webstation Concentration; Резервна машина на SWIFTAlliance Gateway for Webstation Concentration; Продукционна машина на SAA; Резервна машина на SAA; Тестова машина на SAA;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Поддръжане в работоспособно състояние на специализираните устройства за съхранение на сертификати – 2 HSM устройства в Cluster за продукционна среда и 2 HSM устройства в Cluster за резервна среда, чрез извършване на профилактика, наблюдение на системно ниво и при докладване на проблем предприемане на адекватни действия за продължаване на нормалната работа на бизнес процесите, както и идентифициране и доклаждане на нарушена функционалност в центъра за поддръжка на SWIFT;</li> <li>Синхронизиране на версиите на системния софтуер за HSM устройствата и осигуряване на необходимата профилактика и поддръжка;</li> </ul> <p>Предложената техническа поддръжка обхваща:</p> <p>-Услугата IntelAct за сервисите SWIFTNet FIN и SWIFTNet RMA както и за реализиране на User to Application режим за достъп към TARGET2 ICM модул, които се използват в момента.</p> <p>-Услугите Browse и FileAct за целите на проекта</p>

Информацията е заличена на основание чл. 2, ал. 1 от Закона за закрила на личните данни



## Б.2 ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Точка от задание	Характеристика	Тип Услуга	Предложени дейности
			<p>TARGET2 в рамките на функционалността на SWIFTAlliance Gateway for Webstation Concentration;</p> <p>Останалите услуги спадат към допълнителни дейности, за които се изисква възлагане, съгласно т.6 от Заданието.</p> <p>БИТ разполага с достъп до базата знания на SWIFT както и до наличната SWIFT UHB документация. Поддържа тесен контакт с разработчиците на софтуера, има достъп до специализирана информация за партньори и доставчици, както и участва в редица специализирани за SWIFT форуми и мероприятия.</p> <p>БИТ разполага и с напълно изградена и функционираща SWIFTNet инфраструктура за връзка с ITB мрежата на SWIFT, което включва оборудване напълно идентично с това на клиентите, обезпечаващо техническата инфраструктура (в това число комуникационно оборудване и PKI хардуер) както и идентично програмно осигуряване на свързаността.</p> <p>Извършва тестове на нови версии на SWIFTNet и свързаните с нея продукти и услуги, предоставяни от SWIFT в пилотна и ITB среда. Съдейства при квалификации и участва в пилотни проекти.</p> <p>Поддържа актуални версии на PKI хардуерни устройства за сигурност (HSM Box) и предоставя помощ в регулярната поддръжка на PKI сертификатаите.</p>

Информацията е заличена на основание чл. 2, ал. 1 от Закона за закрила на личните данни

## Б.2 ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

При така предложените условия от нас, в ценовото предложение сме включили всички разходи, свързани с качествено изпълнение на поръчката в описания вид и обхват.

**Забележка:** Предложението не включва дейности, свързани с поддръжката на системния софтуер и/или инсталиране и поддръжка на Огасе база данни, както и услуги, свързани с продукти от трети страни, които не са изрично определени в настоящето предложение.

Гарантираме, че сме в състояние да изпълним качествено поръчката в пълно съответствие с гореописаната оферта.

дата: 25 Ноември 2013 г.

**ПОДПИС и ПЕЧАТ**

**Вана Вълчанова**  
(име и фамилия)

**Управител**

(длъжност на представляващата участника)

Информацията е  
заличена на  
основание на чл.  
2, ал. 1 от Закона  
за закрила на  
личните данни